



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES ATENCIÓN CIUDADANA

La Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), a través de la Gerencia de Administración de Capital Humano con domicilio en calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440, es la Responsable de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos Atención Ciudadana, con fundamento en los artículos 2, 3 fracciones XXVIII y XXXIV, artículos 9,10,11,12,15 y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de registrar en una base de datos las quejas ciudadanas que recibe el organismo a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), con la finalidad de generar estadísticas sobre el número de quejas ingresadas y atendidas, así como realizar reportes internos. Los datos personales de las personas servidoras públicas de este organismo, podrán ser transferidos a las autoridades siguientes, siempre y cuando el requerimiento esté debidamente fundado y motivado en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales, que en virtud de sus funciones y actividades deben conocer los datos personales recabados:

Sujetos Obligados	Finalidad
Comisión de Derechos Humanos	Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos.
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	Atención de las solicitudes de Acceso a la Información Pública, Recursos de Revisión y denuncias por probable incumplimiento a la Ley de Datos Personales Local.
Auditoría Superior de la Ciudad de México	Para el ejercicio de sus funciones de fiscalización a este organismo.
Secretaría de la Contraloría General.- Órganos de Control Interno	Para la realización de auditorías internas o externas o desarrollo de investigaciones por presuntas faltas administrativas.
Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Para la realización de informes sobre las quejas ciudadanas
Metrobús	Se puede compartir datos de los operadores de autobús para la resolución de quejas

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: nombre, edad, sexo, teléfono particular o teléfono celular, correo electrónico no oficial.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO



Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), ubicada en la calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440 y correo electrónico transparencia@rtp.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 56364636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre nuestros cambios que pueda sufrir el presente a través de la Unidad de Transparencia y en el sitio de internet <https://www.rtp.cdmx.gob.mx/transparencia>.

Última fecha de actualización: 4 de Abril de 2024.