



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES ATENCIÓN CIUDADANA

La Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), a través de la Gerencia de Administración de Capital Humano con domicilio en calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440, es la Responsable de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos Atención Ciudadana, con fundamento en los artículos 2, 3 fracciones XXVIII y XXXIV, artículos 9,10,11,12,15 y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de registrar las quejas, dudas, sugerencias ciudadanas y solicitudes sobre el servicio de transporte que presta el organismo para canalizarlas a las áreas correspondientes para su debida atención. Los datos personales podrán ser transferidos a las autoridades siguientes, que en virtud de sus funciones y actividades deben conocer los datos personales recabados, estos son la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Agencia Digital de Innovación Pública, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales, Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, Sistema de Transporte Público Metrobús, Órgano Interno de Control; para consultas sobre el estatus que guarda alguna queja, sugerencia ciudadana y solicitudes sobre el servicio, así como para la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos, siempre y cuando el requerimiento esté debidamente fundado y motivado en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: nombre, edad, sexo, teléfono y correo electrónico no oficial, para registrar y atender la queja, sugerencia, duda o solicitud. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), ubicada en la calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440 y correo electrónico transparencia@rtp.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 56364636.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre nuestros cambios que pueda sufrir el presente a través de la Unidad de Transparencia y en el sitio de internet <https://www.rtp.cdmx.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>.

Última fecha de actualización: 29 de septiembre de 2023.