



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO



## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES ATENCIÓN CIUDADANA

La Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), a través de la Gerencia de Administración de Capital Humano es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales “Atención Ciudadana”.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de registrar las quejas, dudas, sugerencias ciudadanas y solicitudes sobre el servicio de transporte que presta el organismo para canalizarlas a las áreas correspondientes para su debida atención. Los datos personales podrán ser transferidos a las autoridades siguientes, que en virtud de sus funciones y actividades deben conocer los datos personales recabados, estos son la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Agencia Digital de Innovación Pública, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales, Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, Sistema de Transporte Público Metrobús, Órgano Interno de Control; para consultas sobre el estatus que guarda alguna queja, sugerencia ciudadana y solicitudes sobre el servicio, así como para la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos, siempre y cuando el requerimiento esté debidamente fundado y motivado en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), ubicada en la calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440 y correo [transparencia@rtp.cdmx.gob.mx](mailto:transparencia@rtp.cdmx.gob.mx), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx), o bien mediante el número de TEL INFO (55 5636 4636)

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia o ingresar a la página: <https://www.rtp.cdmx.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>.

Fecha de última actualización: 29 de septiembre de 2023.